



## メイントピック

## ハラスメント相談 初期対応 | よくあるNG事例とOK対応

先月号のワークラボで取り上げた「カスハラ」や「就活セクハラ」対策の義務化を踏まえ、今後は企業に“相談に適切に応じる体制づくり”がより強く求められます。そこで今回は、現場で起こりがちな「相談対応あるある」からハラスメント相談を受けた際の初期対応におけるNG例・OK例をコンパクトにまとめました。

## 【よくあるNG事例とOK対応】

## ① 相談の放置・後回し

NG | 「忙しいから後で」など対応を先送りにする。  
→ 相談者を軽視する言動で、不信感につながる。

OK | 具体的な日程を提示し、速やかにヒアリングを行う。

## ② 相談内容や相手の気持ちを否定する発言

NG | 「そのくらいよくある」「あなたにも原因があるのでは」「冗談では?」など相談者の気持ちを軽んじる。  
→ 問題を矮小化する言動で、相談者の心を傷つける。

OK | 「大変でしたね」と気持ちに寄り添いながら、相手を否定せず具体的な事実を整理していく。

## ③ 私見による感想や拙速な結論を出そうとする

NG | 「それはひどい」「異動させましょう」など個人的な見解で解決を急ごうとする行動。  
→ 調査結果や最終判断が異なる場合、トラブルにも。

OK | 事実の整理→調査の要否→今後のステップを順に案内。

## 【ハラスメント相談時のチェックリスト】

- ✓ 速やかに対応する、安心して話せる場を整える
  - ・具体的な日程を提示し、放置・後回しにしない。
  - ・周囲に聞かれない、落ち着いて話せる環境を用意する。
- ✓ 否定せず、丁寧に聞く
  - ・責める・諭す・遮る・詰問することをせず、事実と感情を分けて聞く。
- ✓ その場で判断・約束しない
  - ・個人的見解は述べず、中立な姿勢で事実確認に徹する。
- ✓ プライバシー保護を徹底する
  - ・相談内容の共有は必要最小限に。調査で必要な場合は、相談者に共有の範囲と理由を伝え、確認をとる。
- ✓ 相談者の意向を確認する
  - ・相談者の希望する解決方法や進め方を把握して調査する。

▶ 参考リンク ◎パワーハラスメント対策等 | 厚労省  
◎パワハラ 社内相談窓口の設置と運用のポイント | 厚労省

## その他トピックス

## ● 年5日の有休取得、できていますか？

年10日以上の有休が付与される社員に対して企業には、年5日の有給休暇を取得させる義務があります。

→ 付与日を基準に、1年内に5日以上取得させること

✓ 有休管理簿等を確認し、社員の取得状況を把握しましょう。  
取得が進まない場合は、上司からの声かけや、計画的付与制度の活用なども検討してみましょう。

▶ 有休に関する詳細や、参考になるQ&Aはこちら  
⇒ 厚労省 | 年5日の有休の確実な取得・わかりやすい解説

## ● 管理職の中途採用が増加 — 「離職防止」も課題に

近年、管理職クラスの中途採用が活発化しており、自社の中高年管理職の離職リスクが高まっています。

## 【主な転職理由】

会社の将来性への不安、給与や経営方針への不満など  
→ より納得できる環境を求めて動く傾向が見られます。

✓ 評価制度やキャリア支援、経営層との対話機会など、経験ある人材が安心して力を發揮できる環境づくりが、今後ますます重要になります。

▶ 参考 | 管理職の中途採用・管理職転職に関する調査2025年

## ご案内 ▶ ✓ 【CQ個性診断】人材を“人財”に！

## ☆ こんなお悩みありませんか？

- 人間関係のトラブルが多い
- チームの力を引き出せていない

人事戦略の指標に！

組織力診断士がお手伝いします！

» CQ個性診断は、科学的根拠に基づいた心理テストです。

✓ 社員の個性や潜在能力を「見える化」する分析ツールとして人事戦略の一環として導入する企業も増加しています。

✓ 適材適所の配置や、組織バランス力を見極めた育成など、企業の組織力向上のために活用されています。

→ 詳細や導入のご相談は、事務局 ([nakagawa@egaoworklabo.or.jp](mailto:nakagawa@egaoworklabo.or.jp)) まで

## 無料相談会

京都	日時：12/11（木）13:00 - 17:00 場所：京都リサーチパーク 4号館3階 BIZ NEXT	お気軽にお越し下さい。 (BIZ NEXT受付へ) ※ご予約のお客様優先でのご対応となります。
大阪	日時：12/12（金）13:00 - 15:00 場所：グランドフロント大阪 北館7階 「ナレッジサロン」プロジェクトルームE	※ご予約不要です。 お気軽にお越しください。 (ナレッジサロン受付へ)
東京	日時：12/18（木）10:00 - 17:00 場所：ビジネスエアポート東京	※要予約になります。 事前に下記問合先までご連絡下さい。

～発行元～

社会保険労務士法人えがおワークラボ

代表社員 上田 恵子

(特定社会保険労務士、組織力診断士)

<スタッフ：社労士7名、行政書士2名、職員20名>

松山オフィス 〒790-0003 愛媛県松山市三番町5丁目7-29デルデ三番町201

TEL：(089) 908-6766 FAX：(089) 932-9204

東京オフィス、大阪オフィス、京都オフィス

【お問合先】 [\(営業担当 中川\)](mailto:nakagawa@egaoworklabo.or.jp)