



メイントピック

必見！カスタマーハラスメント・就活セクシアルハラスメント対策

» カスタマーハラスメントや求職者へのセクシアルハラスメント対策が、すべての企業で義務化されます。

» 従業員が安心して働き、応募できる環境づくりは、企業の信頼を高め、人材の定着にもつながります。



【カスタマーハラスメント（カスハラ）とは？】

顧客や取引先による、暴言・過剰な要求・脅迫・性的言動などの行為

〈具体例〉

- ✓ 大声で執拗に責め立てたり、金銭等を要求する
- ✓ 無理な納期や値引きを迫り、SNS拡散をほのめかす
- ✓ 容姿や年齢に関する侮辱・中傷を繰り返す

【就活セクシアルハラスメント（就活セクハラ）とは？】

採用活動の場面で応募者に行われる不適切な言動などの行為

〈具体例〉

- ✓ 「結婚の予定は？」 「出産後も働く？」 等の質問
- ✓ 「女性らしくない」 「男なのに頼りない」 等の発言
- ✓ 内定をちらつかせ、飲食の同席や連絡先交換を求める



こうしたハラスメントは、従業員の意欲低下や離職、企業の社会的信用喪失を招く大きなリスクです。

その他トピックス

● 育休取得率 42.1%



» “数字の改善”の裏にあるリアルな声

- ・ 男性の育休取得率は 42.1% と過去最高を更新。
平均取得日数も 55 日へ伸長。
 - ・ しかし「2人目を希望する人」は 33.3% と過去最少。
- ➡ 収入減への不安や休職に対する心理的ハードルが背景として浮かび上がる結果となっています。

▶ 出典 | 明治安田生命「子育てに関するアンケート調査」

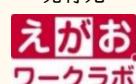
● 育児を支えあう家庭を応援

» “出生後休業支援給付金”簡易診断ツール

- ・ 2025年4月に創設された「出生後休業支援給付金」は、
育休中の収入を補うことで、家族が安心して育児に
向き合えるように支援する制度です。
- ・ 就労している母親や父親が、一定の要件を満たせば
給付対象となります。厚労省の「簡易診断ツール」を
使えば、手軽に要件を確認できます。

▶ 取得を検討する際の目安に、ぜひ活用を！
⇒ 厚労省 | 出生後休業支援給付の簡易診断ツール

～発行元～



社会保険労務士法人えがおワークラボ

代表社員 上田 恵子

(特定社会保険労務士、組織力診断士)

<スタッフ：社労士7名、行政書士2名、職員20名>

【管理者が確認すべきポイントと今後のステップ】

✓ 「カスハラ・就活セクハラを許容しない」方針の明示

- ・ 就業規則等への明記
 - ・ 朝礼や研修で従業員へ継続的に周知
- ✓ 相談窓口の設置と対応体制の整備
- ・ 相談窓口の設置（社内又は外部委託）
 - ・ 事例ごとの対応マニュアルの整備
 - ・ 面接官ガイドラインの作成

「開始はいつ？」

対策義務化は
公布から
1年6か月以内を予定
(2026年10月頃)

✓ 実践対応のための研修・教育の実施

- ・ 顧客・従業員からの聞き取り手順の確認
- ・ 記録の取り方や証拠確認の方法の明確化



▶ 参考・詳細情報はこちら

- ◎ カスタマーハラスメント対策 | 厚労省
- ◎ 就活ハラスメント対策 | 厚労省

ご案内

社員同士、うまく回っていますか？

✓ 【CQ個性診断】強いチームは“個性の理解”から
どんなに優秀なメンバーでも、嗜み合わなければ力は発揮されません。
当社がサポートするCQ個性診断は、社員の思考傾向や関わり方を
可視化し、相互理解を深め、チームの生産性と一体感を高めます。

«活用例» ☆相性を考慮したチームづくり

☆最適な配置・育成支援 ☆管理職のマネジメント力強化

真に強いチームをつくる第一歩は個性を知り、違いを活かすこと！

詳細や導入のご相談は、事務局 (nakagawa@egaoworklabo.or.jp) まで

無料相談会

京都	日時：11/6（木）13:00-17:00 場所：京都リサーチパーク 4号館3階 BIZ NEXT	お気軽にお越し下さい。 (BIZ NEXT受付へ) ※ご予約のお客様優先でのご対応となります。
大阪	日時：11/7（金）13:00-15:00 場所：グランドフロント大阪 北館7階 「ナレッジサロン」プロジェクトルームE	※ご予約不要です。 お気軽にお越しください。 (ナレッジサロン受付へ)
東京	日時：11/20（木）10:00-17:00 場所：ビジネスエアポート東京	※要予約になります。 事前に下記問合先までご連絡下さい。

松山オフィス 〒790-0003 愛媛県松山市三番町5丁目7-29デルデ三番町201
TEL：(089) 908-6766 FAX：(089) 932-9204

東京オフィス、大阪オフィス、京都オフィス

【お問合先】 nakagawa@egaoworklabo.or.jp (営業担当 中川)